

こんなときには
すぐ相談を!

相談の秘密は守ります。
安心してご相談ください。

- ◆ 職員の乱暴な態度や言葉づかいに傷ついた
- ◆ サービスの内容や料金が事前の契約と違う
- ◆ 苦情を言ったら、「いつでもやめていい」と言われた
- ◆ ヘルパーが頼んだ仕事を満足にしてくれない
- ◆ 突然、契約を打ち切られた などなど

ひとりでごまかしていませんか? 悩んでいませんか?

福祉サービスに関する

皆さんの声を
サービス向上につなげます。

苦情相談を 受け付けています

3つの相談方法があります

★相談から対応まで、すべて無料です。

1. 当事業所の担当者・外部委員が責任をもって対応します。

● 苦情受付担当者
特別養護老人ホーム 生活相談員 入倉啓悦
デイサービスセンター 生活相談員 水間康裕
連絡先 055-284-2201

● 苦情解決責任者
白根聖明園 園長 川窪 裕
連絡先 055-284-2201
email seimeien2@eos.ocn.ne.jp

● 第三者委員 (連絡先)
ムラカミ ミチ子 氏 055(285)3721
ヤマシタ ケンジ 氏 055(282)2661
山下 賢二 氏 055(282)2661

2. 地域の「苦情対応機関」が専門的に対応します。*

南アルプス市役所介護保険課
山梨県南アルプス市小笠原376
電話番号 / 055-282-6179
FAX番号 / 055-282-6189

(機関がない地域もあります)

3. さらに広域の専門機関に相談することもできます。*

福祉サービス運営適正化委員会
社会福祉法人 山梨県社会福祉協議会
〒400-0005 山梨県甲府市北新1-2-12
TEL 055-220-3030 (直通)
FAX 055-254-8614

* 介護保険によるサービスは、原則として各区市町村の介護保険所管課
または 山梨県国民健康保険団体連合会 (Tel 055-233-9201) が
対応します。

